

Guatemala, 31 de Julio de 2019

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Mensual de Actividades** conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 5037-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No.539-2019 correspondiente al mes de julio del 2019 y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie. A No.121

Actividades

- **Apoyar la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos.**
 - Movilización de Equipo de Computo

- **Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.**
 - Cableado de 2 puntos de red de Despacho del Viceministerio de Cultura
 - Se cableo 1 punto de red para teléfono IP en Departamento de inventarios del palacio nacional

- **Apoyar la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.**
 - Actualización de Antivirus
 - Creación de accesos directos de SICOIN, GUATECOMPRAS Y SIGES.

Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.

- Activación de Office en 2 Equipos de computo
- Actualización de Antivirus en un equipo de computo
- **Apoyar a la dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.**
- **Otras actividades que sean solicitadas.**
 - Metros de cableado (10 Mtrs)
 - Instalación de Equipo de Proyección
 - Creación de Usuario
 - Cambio de Cable Usb de Impresora
 - Restablecimiento de contraseña de equipo de Computo
 - Instalación de driver de impresora matricial
 - Prueba de sensores de impresora

Resultados Obtenidos

- Equipo instalado (2)
- Equipo revisado (3)
- Asistencias de Hardware (4)
- Asistencias de Software (2)
- Instalación de Hardware (3)
- Back-Ups (1)
- Formateo de Equipo (1)
- Reinstalación de sistema operativo (1)

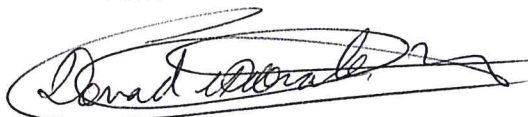
Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente



Karen Samara Penagos Lemus
Directora a.i.
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes

VoBo

Atte:



Donald Adolfo Rosales Guerra